**TALLER SOFTWARE 2**

**FARMACIA GALERAS**

**WILLIAM ALEXIS ORTIZ**

**DOCENTE**

**AURA MILENA SANTA AMARILES**

**DANIELA CARDONA VÉLEZ**

**LINEY JOHANA MARÍN ZULUAGA**

**MARIA CAMILA NIETO MAHECHA**

**UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA**

**FACULTAD NACIONAL DE SALUD PÚBLICA**

**“HÉCTOR ABAD GÓMEZ”**

**MEDELLÍN**

**2019**

**FARMACIA GALERAS**

Descripción del problema: La farmacia “galeras” quien presta sus servicios en la ciudad de pasto, actualmente cuenta con 5 sucursales ubicadas estratégicamente en las 5 zonas de la ciudad. hace poco inauguraron la sede occidental y se presentan dificultades al momento del manejo de flujo de información con la gerencia y las demás sucursales; por ello se requiere:

**Requisitos funcionales del sistema**

* Un usuario y contraseña con el cual se pueda validar el ingreso al sistema de una manera más ágil en todas las sucursales.
* El despacho correcto de domicilios y la recepción de sugerencias y quejas.
* Se requiere un sistema de información que permita atender las necesidad para las áreas de inventario y despachos; de esta información se deberán obtener los reportes correspondientes.
* Si la cantidad del producto ingresado es menor a 10 el sistema debe indicar que el producto está próximo a agotarse.
* Al momento que la persona encargada de la toma del pedido ingrese el nombre del producto, la concentración y la presentación, se deberá cargar de manera automática el código y el valor unitario.
* El sistema debe registrar el número de entregas realizadas por cada uno de los 2 domiciliarios encargados.
* El sistema debe registrar el número de felicitaciones recibidas en el área de sugerencias y quejas.
* El sistema debe permitir registrar la información pertinente para cada formulario
* En el área de domicilios el sistema debe permitir que la persona encargada de ingresar el pedido pueda elegir uno de los 12 barrios que componen la zona occidental del país a donde irá dirigido el pedido.
* Al final de la factura el sistema debe indicar el total de productos a entregar y el valor total de la factura.
* El área de domicilios debe permitir obtener información acerca de los productos solicitados y la ubicación de entrega del pedido para que este se realice de manera más rápida.
* El área de sugerencias y quejas debe permitir obtener información como las inquietudes, sugerencias o felicitaciones hechas por los usuarios.

**Requisitos no funcionales:**

* el lenguaje de programación es C# , orientado a objetos.
* la aplicación funcionará en equipos con mínimo:

**SO. Microsoft Windows XP Professional SP2:** en Adelante; **Procesador:** 2.6 GHz Intel Pentium IV o equivalente y versiones superiores; **Memoria RAM:** 1 GB; **Espacio en disco:** 1 GB.

* requiere que la interfaz gráfica sea amigable y de fácil lectura.
* El área de domicilios cuenta con dos personas, la primera se encarga de toma los pedidos por vía telefónica, la segunda se encarga de empaquetar el pedido para su entrega.
* En el área de sugerencias y quejas la persona encargada diligenciará la información relacionada que sea recibida vía telefónica o correo electrónico.
* el mantenimiento del software deberá hacerse como mínimo cada año, en pro de actualizaciones e inconvenientes.